

LOS NAVEGADORES FINANCIEROS DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

La pandemia COVID-19 ha tenido un impacto grave en las finanzas de los residentes del Condado y el Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios del Condado de Los Ángeles está ofreciendo el programa de Navegadores Financieros para ayudar.

Los Navegadores Financieros pueden ayudarle a manejar asuntos financieros, identificar pasos inmediatos, y darle referencias para recibir otros servicios sin costo.

Cómo recibir ayuda de un Navegador Financiero

Visite dcba.lacounty.gov/financial-navigators para inscribirse

- Tendrá que compartir esta información: nombre, código postal, lenguaje preferido, teléfono o correo electrónico
- Si necesita ayuda para inscribirse llame al 800-593-8222

Un Navegador le llamara entre 48 horas para empezar su sesión gratuita.



¿QUÉ PASA DURANTE UNA SESIÓN DE NAVEGACIÓN FINANCIERA?



1. La sesión gratuita dura de 30 minutos a una hora.
2. Los Navegantes le harán preguntas sobre sus preocupaciones.

Algunos de los temas que se pueden discutir durante su sesión pueden incluir:

- **Priorizar pagos para gastos** de vida diaria, como vivienda, comida y seguro
- **Maximizar los ingresos** a través del acceso a beneficios de desempleo, prestamos de emergencia, y otros servicios públicos
- **Administrar de deudas** y guía para negociaciones con prestamistas
- **Evitar las estafas predatoras**

*Nota- Los Navegadores Financieros brindan información personalizada; no pueden brindar ayuda financiera directa como efectivo o préstamos.