



LOS ANGELES COUNTY
CONSUMER & BUSINESS AFFAIRS

Board of Supervisors

Hilda L. Solis
First District

Holly J. Mitchell
Second District

Sheila Kuehl
Third District

Janice Hahn
Fourth District

Kathryn Barger
Fifth District

Director

Rafael Carbajal

Chief of Staff

Joel Ayala

MEDIA RELEASE

For Immediate Release

July 26, 2021

Contact: Jethro Rothe-Kushel, Director of Communications
(213) 247-0482, jrothe-kushel@dcba.lacounty.gov

Keven Chavez, Public Information Officer
(213) 974-9699, kchavez@dcba.lacounty.gov

Get Ahead LA Connects County Residents in Need with Free Financial Resources

LOS ANGELES – The COVID-19 pandemic has brought significant financial challenges to many residents of Los Angeles County. To combat these challenges, the LA County Department of Consumer and Business Affairs' Center for Financial Empowerment (CFE) is pleased to announce Get Ahead LA, a campaign to safely guide LA County residents to the financial resources they need to reach their financial goals.

"As COVID-19 expanded throughout LA County last spring, hundreds of thousands of County residents lost jobs and income," said Supervisor Sheila Kuehl. "Many of these families are still working hard to pay down debts, hold on to their homes, and recover financial stability. Get Ahead LA is a one-stop shop for financial advice. It's totally free, and available to any County resident who can use a financial hand up right now."

"As LA County's economy is making positive steps toward recovery, there are still many residents struggling to get by," said Rafael Carbajal, Director of the Los Angeles County Department of Consumer and Business Affairs. "That's why we have launched Get Ahead LA, delivering free financial resources at your fingertips."

Through Get Ahead LA, County residents can get connected to free financial resources that can help them get back on their feet. Whether it's rental or food assistance, financial counseling, or help finding a job, Get Ahead LA can help people access the programs they need to get ahead.

LA County residents can find important resources to help them manage their unique financial challenges. Get Ahead LA will help residents find free resources including:

- Debt management and wealth building;
- Income boosts;
- Housing stability;
- Safe financial products; and



dcba.lacounty.gov
info@dcba.lacounty.gov

320 W. Temple St., Suite G-10, Los Angeles CA, 90012-2706
(213) 974-1452 • (800) 593-8222 • Fax: (213) 687-1137

- Health services.

Get Ahead LA is a free, user-friendly online service available today at [GetAheadLA.org](https://www.getaheadla.org).

Users can also take advantage of the L.A. County Financial Navigators program, operated by CFE in partnership with Cities for Financial Empowerment Fund (CFE Fund). L.A. County residents can access the L.A. County Financial Navigators program today by simply completing a short online request form at dcba.lacounty.gov/financial-navigators. The call center is also available to provide assistance in completing the form at (800) 593-8222.

A comprehensive social media toolkit for Get Ahead LA can be accessed [here](#).

For more information on the Center for Financial Empowerment, visit dcba.lacounty.gov/financial-empowerment.

###

COMUNICADO DE PRENSA

Para divulgación inmediata

July 26, 2021

Contactos: Jethro Rothe-Kushel, Director de Comunicaciones
(213) 247-0482, jrothe-kushel@dcba.lacounty.gov

Keven Chavez, Oficial de Información Pública
(213) 974-9699, kchavez@dcba.lacounty.gov

Get Ahead LA conecta a los residentes del condado necesitados con recursos financieros gratuitos

La pandemia COVID-19 ha traído problemas financieros para muchos residentes del Condado de Los Ángeles. Para combatir estos problemas, el Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios (CFE) del Condado de Los Angeles se complace en anunciar Avanza LA, una campaña de recursos financieros para guiar a los residentes del Condado que necesitan asistencia en alcanzar sus metas financieras.

“A medida que COVID-19 se expandió por todo el condado de Los Ángeles la primavera pasada, cientos de miles de residentes del condado perdieron sus empleos e ingresos,” dijo la supervisora Sheila Kuehl. “Muchas de estas familias todavía están trabajando duro para poder pagar sus deudas, conservar sus hogares y recuperar su estabilidad financiera. Avanza LA es un lugar único para obtener asesoramiento financiero. Es totalmente gratis y está disponible para cualquier residente del condado que pueda necesitar ayuda financiera en este momento.”

“A medida que la economía del Condado de Los Ángeles está dando pasos positivos

hacia la recuperación, todavía hay muchos residentes que luchan por salir adelante”, dijo Rafael Carbajal, director del Departamento de Servicios Para Consumidores y Negocios del Condado de Los Ángeles. "Es por eso que hemos lanzado Avanza LA, que ofrece recursos financieros gratuitos al alcance de su mano".

A través de Avanza LA, los residentes del Condado pueden conectarse a recursos financieros gratuitos que pueden ayudarlos a recuperarse. Ya sea en asistencia para alquiler o comida, asesoramiento financiero o ayuda para encontrar un trabajo, Avanza LA puede ayudar a las personas a acceder los programas que necesitan para salir adelante.

Residentes del Condado pueden encontrar recursos importantes para ayudar a manejar sus problemas financieros. Avanza LA ayudará a los residentes a encontrar recursos gratuitos que incluyen:

- Gestión de la deuda y creación de riqueza;
- Aumento de ingresos;
- Estabilidad de vivienda;
- Productos financieros seguros; y
- Servicios de salud.

Avanza LA es un servicio en línea gratuito y fácil de usar disponible hoy en AvanzaLA.org.

Usuarios también pueden aprovechar el programa de Navegadores Financieros del Condado de Los Ángeles, operado por CFE en asociación con Ciudades para Fondo de Empoderamiento Financiero (Fondo CFE). Los residentes del Condado de L.A. pueden acceder hoy al programa de Navegadores Financieros del Condado de L.A. simplemente completando un breve formulario de solicitud en línea en dcba.lacounty.gov/financial-navigators. El centro de llamadas también está disponible para proporcionar asistencia para completar el formulario al (800) 593-8222.

Un amplio kit de herramientas de redes sociales puede accederse [aquí](#).

Para obtener más información sobre el Centro para el Empoderamiento Financiero, visite dcba.lacounty.gov/financial-empowerment.

The County of Los Angeles Department of Consumer and Business Affairs (DCBA) has served Los Angeles County since 1976. We serve consumers, businesses, and communities through education, advocacy, and complaint resolution. We work every day to educate consumers and small business owners about their rights and responsibilities, mediate disputes, and investigate consumer fraud complaints. We enforce the Minimum Wage and Rent Stabilization ordinances in unincorporated Los Angeles County. For more information, visit dcba.lacounty.gov.

###