

# Los Angeles County The Works

The Works offers a one-stop solution for County residents to report and track services such as; graffiti, illegal dumping, road safety maintenance, parks safety maintenance, water wasting, etc.

The Works ofrece una solución única para que los residentes del Condado para reportar y mantener un seguimiento a servicios tales como; grafiti, vertido ilegal, mantenimiento de seguridad vial, mantenimiento de seguridad de parques, pérdida de agua, etc.

## Paso/Step 1:

- Abra el App Store de su teléfono (iphone o android)
- Open your phone's App Store (iphone or android)

## Paso/Step 2:

- Busca en App Store para "Los Angeles County The Works"
- Search App Store for "Los Angeles County The Works"

## Paso/Step 3:

- Descargar "Los Angeles County The Works App"
- Download "Los Angeles County The Works App"

## Paso/Step 4:

- Una vez descargado, abra la aplicación
- Once downloaded, open the app

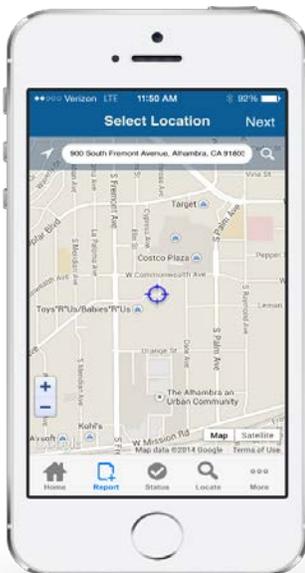
## The Works App Home Screen



## Four options from the home screen of the app/ Cuatro opciones desde la pantalla de inicio de la aplicación:

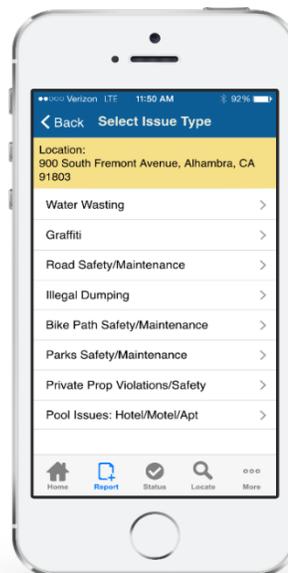
- **Report** – Documentar un problema en su comunidad / Document an issue in your community.
- **Locate** – Encuentre servicios en su área/ Find services in your area.
- **Status** – Verifique un informe que ha archivado / Check on a report you've filed.
- **News** – Descubra eventos, otras aplicaciones, información de contacto del Departamento de Obras Públicas / Find out about events, other apps, contact information for Department of Public Works.

## Reportar un problema/ Report an Issue:



**Paso 1:** Seleccione la ubicación de un problema moviendo el mapa con el dedo o escribiendo una dirección. A continuación, presione "NEXT" en la parte superior de la pantalla

**Step 1:** Select the location of an issue by moving the map with your finger or by typing in an address. Then press "NEXT" at the top of the screen

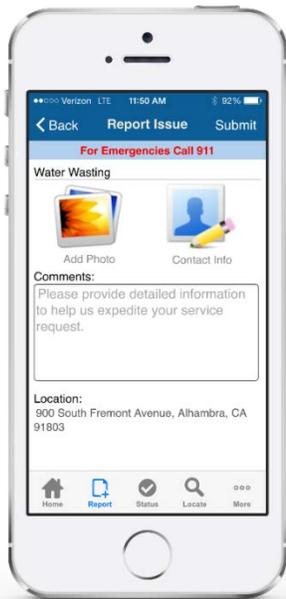


**Paso 2:** Seleccione el tipo de problema. Para algunos problemas, se le puede pedir que identifique más el tipo de problema.

La aplicación verificará si el condado proporciona un servicio, si el problema o la ubicación no son atendidos por el condado, la aplicación proporcionará un número de contacto para la agencia que lo haga.

**Step 2:** Select the type of issue. For some issues you may be asked to further identify the type of issue.

The app will verify if the County provides a service, if the issue or location is not serviced by the County the app will provide a contact number for the agency that does.



**Paso 3:** Documente el problema proporcionando un comentario sobre el problema. También puede documentar el problema tomando una foto, solo seleccione "Add Photo" y luego "Take a Photo" o "Choose a Photo" en la pantalla siguiente.

También puede proporcionar su información de contacto, pero no es obligatorio.

Una vez que haya proporcionado sus comentarios o tomado una foto, haga clic en "Submit" en la parte superior de la pantalla.

**Step 3:** Document the issue by providing a comment about the issue. You can also document the issue by taking a photo – just select “Add Photo” and then “Take a Photo” or “Choose a Photo” on the next screen.

You can also provide your contact information, but it is not required.

Once you’ve provided your comments or taken a photo then hit “Submit” at the top of the screen.

After a report is submitted you can then check on the status of the report. LA County Department of Public Works typically responds to a report 72 hours after it is filed. Through the app the Department of Public Works will let you know if the issue has been fixed or if work still needs to be done.

Después de reportar el problema , puede verificar el estado del informe. El Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Angeles generalmente responde a un informe 72 horas después de que se archiva. A través de la aplicación, el Departamento de Obras Públicas le informará si el problema se ha solucionado o si aún queda trabajo por hacer.

