

Քարտի պատճենահանման սարքերի հայեցակարգը և դրանցից պաշտպանվելու ուղիները

Ի՞նչ է քարտի պատճենահանումը

Քարտի պատճենահանողը ապօրինի սարք է, որը հանցագործները կցում են քարտի ընթերցողներին՝ ավտոմատ փոխանցման մեքենաների (բանկոմատների - ATM), վաճառքի կետերի (POS) տերմինալներում կամ բենզալցակայաններում: Հանցագործները կարող են օգտագործել մագնիսական ժապավենից ստացված տվյալները՝ գողանալու գոհի ինքնությունը կամ ստեղծել կեղծ դեբետային, վարկային կամ էլեկտրոնային նպաստների փոխանցման (EBT) քարտեր, որոնք կարող են օգտագործվել գնումներ կատարելու և գոհի գումարները կամ նպաստները գողանալու համար: Քարտի պատճենահանման սարքերը դժվար է հայտնաբերել, քանի որ դրանք նախատեսված են տերմինալի մեջ միաձուլվելու համար:

Քարտի պատճենահանման սարքերի, անցքերով տեսախցիկների և կեղծ ստեղնաշարերի ճանաչում.

- Բանկոմատներում և POS տերմինալներում օգտագործվող պատճենահանման սարքերի մեծ մասը տեղավորվում է բնօրինակ քարտի ընթերցիչի վրա, սակայն գազալցակայաններում դրանք կարող են նաև ներսից թաքցվել քարտի ընթերցողի հետևում:
- Ստեղնաշարի կեղծ կափարիչները կարող են օգտագործվել նաև PIN-ի ձայնագրման համար:



From: Engadget
<https://www.engadget.com/2014-07-28-credit-card-skimming-explainer.html>



From: FMB
<https://ibankfmb.com/2018/06/how-to-spot-and-avoid-card-skimmers/>

- Անցքերով տեսախցիկները կարող են տեղադրվել PIN-ի վերևում կամ շուրջը կամ տեղադրվել բանկոմատում, որպեսզի գրանցեն հաճախորդին, երբ նա մուտքագրում է իր PIN կոդը:



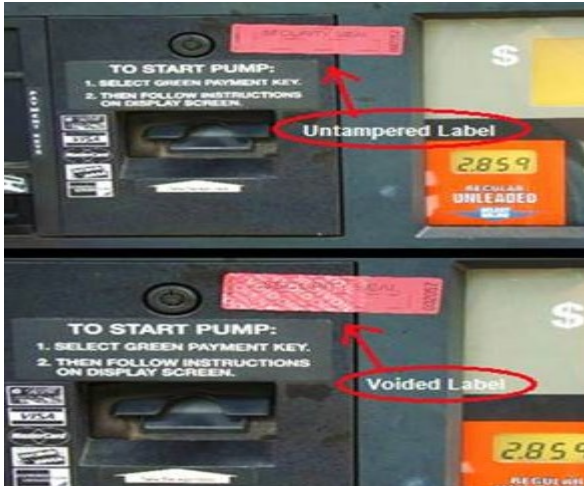
From: Cambridge PD

<https://www.universalhub.com/2016/debit-card-reading-skimmer-found-cambridge-atm>



From: East Lampeter Township Police Department YouTube Video

<https://local21news.com/news/local/photos-how-to-detect-skimming-devices-on-atms>



Բենզալցակայաններում քարտեր օգտագործելու խորհուրդներ.

- Փնտրեք անվտանգության ժապավեն, որը տեղադրված է գազի պոմպի պահարանի վահանակի վրա: Եթե վահանակը կեղծվել է, անվտանգության ժապավենի վրա գրված կլինի «անվավեր»:
- Փնտրեք պատճենահանման սարքեր, որոնք տեղադրված են բենզալցակայանի քարտերի ընթերցիչների վերևում:
- Հնարավորության դեպքում դեբետային քարտի փոխարեն օգտագործեք կրեդիտ քարտ՝ ձեր PIN-ը մուտքագրելուց խուսափելու համար: Վարկային քարտերը կարող են նաև լրացուցիչ պաշտպանություն ապահովել խարդախությունից:
- Օգտվե՛ք սպասարկող անձնակազմին ամենամոտ գտնվող բենզինի պոմպերից կամ վճարե՛ք բենզալցակայանի ներսում:

Ինչպե՞ս խուսափել քարտի պատճենահանումից.

- Չննեք և ֆիզիկապես ստուգեք բանկոմատները և POS մեքենաները՝ նախքան ձեր քարտը սահեցնելը կամ տեղադրելը: Արդյո՞ք այն շարժվում է, թե՞ թուլացած է թվում: Եթե այո, մի սահեցրեք կամ մի տեղադրեք ձեր քարտը, տեղեկացրեք բիզնեսին և տեղական իրավապահ մարմիններին:
- Ձեր PIN կոդը մուտքագրելիս ծածկեք ստեղնաշարը և ձեր PIN-ը երբեք որևէ մեկի հետ մի՛ կիսվեք:

From National Association of Convenience Stores (NACS) and Connexus
<https://www.ftc.gov/business-guidance/blog/2017/06/best-practices-foil-gas-station-skimmers>

- Օգտագործեք չիպային քարտ, եթե ունեք:
- Անվտանգ և հեշտ վճարումների համար օգտագործեք անհայում քարտեր կամ հեռախոսներ՝ հպելով ձեր քարտին կամ հեռախոսին անկոնտակտ վճարային տերմինալի վրա:
- Գրանցվեք ձեր բանկային և կրեդիտ քարտով գործարքների վերաբերյալ նշումների կամ ծանուցումների համար և դուք կստանաք նշում կամ ծանուցում, երբ ձեր քարտն օգտագործվի:
- Հնարավորության դեպքում վճարեք կանխիկով:
- Զբոսաշրջային վայրերում POS/ATM տերմինալները տարածված թիրախներ են պատճենահանող սարքերի համար: Այս ոլորտներում լրացուցիչ զգույշ եղեք:

Խորհուրդներ EBT-ի օգտատերերի խարդախությունից խուսափելու համար.

- Մարզը կամ նահանգը երբեք չի գանգի կամ հաղորդագրություն չի ուղարկի ձեզ՝ խնդրելով ձեր EBT քարտի համարը կամ PIN-ը:
- Ստուգեք ձեր EBT մնացորդը և ստուգեք չարտոնված գանձումների առկայությունը՝ EBT.CA.GOV կայքում:
- Խուսափեք չլիազորված կամ երրորդ կողմի հավելվածներից՝ ձեր EBT մնացորդը ստուգելու համար: Եթե նկատում եք որևէ չթույլատրված գանձում, խնդրում ենք դրանք զեկուցեք Հանրային սոցիալական ծառայությունների վարչությանը (DPSS)՝ (866) 613-3777 հեռախոսահամարով կամ ձեր տեղական DPSS գրասենյակին:
- Եթե կասկածում եք, որ ձեր PIN-ը խաթարվել է, կարող եք ցանկացած ժամանակ փոխել այն՝ գանգահարելով Կալիֆորնիայի EBT հաճախորդների սպասարկման օգնության գիծ (877) 328-9677 կամ ձեր տեղական DPSS գրասենյակ:
- Եթե ունեք բանկային հաշիվ, կարող եք փոխանցել ձեր դրամական նպաստները անմիջապես ձեր բանկային հաշվին:

Ի՞նչ անել, եթե ձեր վարկային կամ դեբետային քարտը պատճենահանվել է.

- Եթե ձեր վարկային կամ դեբետային քարտը պատճենահանվել է, դիմեք տեղական իրավապահ մարմիններին՝ հաշվետվություն ներկայացնելու համար:
- Անմիջապես տեղեկացրեք ձեր քարտ թողարկողին կասկածելի գործունեության կամ չարտոնված վճարումների մասին: Դուք սովորաբար 60 օր ունեք թողարկման օրվանից վեճ ներկայացնելու համար: Այցելեք dcbalacounty.gov/portfolio/credit-card-disputes՝ չթույլատրված վճարումները վիճարկելու մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար:
- Դուք կարող եք նաև ստեղծել անվճար խարդախության ծանուցում կամ վարկի սառեցում՝ կապվելով վարկային հաշվետվություն տրամադրող երեք հիմնական գործակալությունների հետ: Այցելեք dcbalacounty.gov/your-credit խարդախության մասին ահազանգերի և վարկերի սառեցման մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար:
- Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [«10 ճանապարհ քացահայտելու համար, որ դուք կարող եք անձնական տվյալների գողության զոհ լինել և գործողություններ որոնք կարող եք կատարել»](#)

- Եթե դուք ինքնության գողության զոհ եք դարձել, օգտագործեք DCBA-ի [Identity Theft Toolkit](#) -ը՝ օգնելու ձեզ կարգի բերել ձեր վարկը:

Ի՞նչ անել եթե ձեր EBT քարտը պատճենահանվել է.

- Հայտնեք DPSS-ին (866) 613-3777 հեռախոսահամարով կամ այցելեք ձեր տեղական DPSS-ի գրասենյակ:
- Դուք պետք է հայտնեք գողացված CalFresh նպաստների մասին էլեկտրոնային գողության գործարքի օրվանից տասը օրվա ընթացքում, որպեսզի իրավասու լինեք փոխարինել գողացված նպաստները:
- Դուք պետք է լրացնեք «Կանխիկ դրամական օգնության էլեկտրոնային գողության ձևը» ([EBT 2259](#)) էլեկտրոնային գողության գործարքից հետո 90 օրվա ընթացքում, որպեսզի փոխարինվեն սննդի կամ դրամական նպաստները:
- Հայտնեք վեբ-էջի խարդախության մասին Կալիֆորնիայի սոցիալական ծառայությունների վարչության (CDSS) սոցիալական ծառայությունների խարդախության թեժ գիծ (800) 344-8477, կամ DPSS-ի Կենտրոնական խարդախության հաշվետվության գիծ (800) 349-9970 կամ dpss.lacounty.gov/en/web-forms/report-fraud.html հասցեով:
- Հայտնեք կորցրած կամ գողացված EBT քարտերի մասին CDSS Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն (877) 328-9677, DPSS Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն (866) 613-3777 հեռախոսահամարներով կամ այցելեք ձեր տեղական DPSS գրասենյակ:
- Դուք կարող եք նաև ստեղծել անվճար խարդախության ծանուցում կամ վարկի սառեցում՝ կապվելով վարկային հաշվետվություն տրամադրող երեք հիմնական գործակալությունների հետ: Այցելեք dcba.lacounty.gov/your-credit խարդախության մասին ահազանգերի և վարկերի սառեցման մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար:
- Լրացուցիչ տեղեկություններ կարելի է գտնել [«10 ճանապարհ քացահայտելու համար, որ դուք կարող եք անձնական տվյալների գողության զոհ լինել և գործողություններ որոնք կարող եք կատարել»](#) :
- Եթե դուք ինքնության գողության զոհ եք դարձել, օգտագործեք DCBA's [Identity Theft Toolkit](#) -ը՝ ձեր վարկը վերականգնելու համար:

ARMENIAN