

Información Sobre los Estafadores de Tarjetas (Skimmers) y Cómo Protegerse

¿Qué es el robo (skimming) de tarjetas?

Un skimmer de tarjetas es un dispositivo ilegal que los delincuentes instalan en los Cajeros Automáticos (ATM), terminales de Punto de Venta (POS) o surtidores de gasolina. Los delincuentes pueden utilizar los datos capturados de la banda magnética para robar la identidad de la víctima o crear tarjetas de débito, crédito o de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) falsas que pueden utilizarse para realizar compras y robar el dinero o los beneficios de la víctima. Los skimmers de tarjetas pueden ser difíciles de detectar porque están diseñados para integrarse en el dispositivo.

Como identificar dispositivos de robo de tarjetas, cámaras estenopeicas y teclados falsos:

La mayoría de los dispositivos de skimming utilizados en cajeros automáticos y terminals de punto de venta se colocan sobre el lector de tarjetas originales; sin embargo, en las gasolineras también pueden ocultarse internamente detrás del lector de tarjetas.

- Las fundas falsas del teclado también se pueden usar para capturar un PIN.



From: Engadget

<https://www.engadget.com/2014-07-28-credit-card-skimming-explainer.html>



From: FMB

<https://ibankfmb.com/2018/06/how-to-spot-and-avoid-card-skimmers/>

- Las cámaras estenopeicas se pueden colocar encima o alrededor del teclado de PIN o instalarse en el cajero para grabar al cliente ingresando su PIN.



From: Cambridge PD

<https://www.universalhub.com/2016/debit-card-reading-skimmer-found-cambridge-atm>

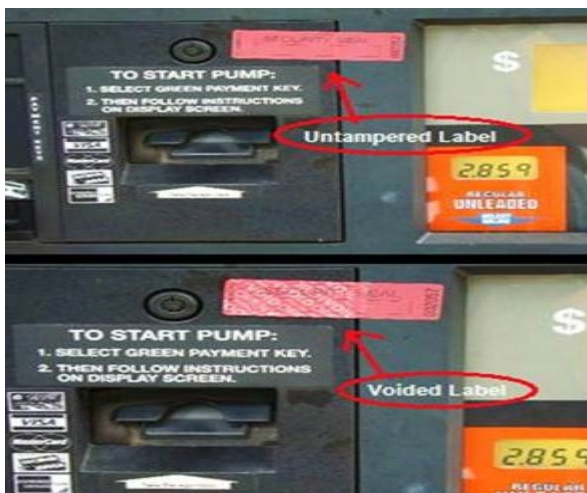


From: East Lampeter Township Police Department YouTube Video

<https://local21news.com/news/local/photos-how-to-detect-skimming-devices-on-atms>

Sugerencias para usar las tarjetas en las gasolineras:

- Busque la cinta de seguridad colocada sobre el panel del surtidor de gasolina. Si el panel ha sido manipulado, la cinta de seguridad dirá “anulado”.
- Busque dispositivos de skimming colocados encima de los lectores de tarjetas de las gasolineras.
- Si es posible, use una tarjeta de credito en lugar de una tarjeta de débito para evitar ingresar su PIN. Las tarjetas de crédito también pueden ofrecer protección adicional contra el fraude.
- Use los surtidores de gasolina ubicadas más cerca del empleado o pague dentro de la gasolinera.



From National Association of Convenience Stores (NACS) and Conexus
<https://www.ftc.gov/business-guidance/blog/2017/06/best-practices-foil-gas-station-skimmers>

Cómo evitar el robo de tarjetas (skimming):

- Inspeccione visual y físicamente los cajeros automáticos (ATM) y los dispositivos (POS) antes de deslizar o introducir su tarjeta. ¿Se mueve o parece suelta? Si es así, no deslice ni introduzca su tarjeta, avise a la empresa y a la policía local.
- Cubra el teclado cuando ingrese su PIN y nunca lo comparta con nadie.
- Use una tarjeta con chip si tiene una.
- Use tarjetas o teléfonos sin contacto para realizar pagos sin contacto de forma segura y fácil tocando con su tarjeta o teléfono un dispositivo de pago habilitado para pagos sin contacto.
- Regístrese para recibir notificaciones o alertas de sus transacciones bancarias y tarjetas de crédito, y recibirá una notificación o alerta cada vez que use su tarjeta.
- Pague en efectivo siempre que sea posible.
- Los dispositivos POS/ATM en las zonas turísticas son objetivos populares para los dispositivos de skimming. Tenga mucho cuidado en estas áreas.

Sugerencias para evitar que los usuarios de EBT sean víctimas de skimming:

- El Condado o el Estado nunca llamará o enviará un mensaje de texto para solicitar su número de tarjeta EBT o PIN.
- Revise su saldo de EBT y verifique si hay cargos no autorizados en EBT.CA.GOV.
- Evite usar aplicaciones no autorizadas o de terceros para verificar su saldo de EBT. Si nota algún cobro no autorizado, repórtelo al Departamento de Servicios Sociales Públicos (DPSS) al (866) 613-3777 o a su oficina local del DPSS.
- Si sospecha que su PIN ha sido comprometido, puede cambiarlo en cualquier momento llamando a la Línea de Atención de Servicios al Cliente de EBT de California al (877) 328-9677 o en la oficina local del DPSS.
- Si tiene una cuenta bancaria, es posible que le depositen sus beneficios en efectivo directamente en su cuenta bancaria.

Qué hacer si le han robado (skimmed) su tarjeta de crédito o débito:

- Si su tarjeta de crédito o débito ha sido robada (skimmed), comuníquese con la policía local para presentar una denuncia.
- Reporte inmediatamente cualquier actividad sospechosa o cargos no autorizados al proveedor de su tarjeta. Por lo general, tiene 60 días a partir de la fecha del estado de cuenta para presentar una disputa. Visite: dcba.lacounty.gov/portfolio/credit-card-disputes para obtener información adicional sobre cómo disputar cargos no autorizados.
- También puede programar un alerta de fraude o congelación de crédito gratis comunicándose con las tres agencias principales de informes de crédito. Visite: dcba.lacounty.gov/your-credit para más información sobre alertas de fraude y congelación de crédito.
- Puede encontrar más información en “[10 maneras de reconocer si usted es una Víctima de Robo de Identidad y las medidas que puede tomar.](#)”
- Si usted ha sido víctima de robo de identidad, use el Kit de Herramientas de Robo de Identidad de DCBA [Identity Theft Toolkit](#) para ayudar a restablecer su crédito.

Qué hacer si su tarjeta de EBT ha sido robada (skimmed):

- Reporte cualquier cargo no autorizado al DPSS llamando al (866) 613-3777 o visite su oficina local del DPSS.
- Usted debe reportar los beneficios robados de CalFresh dentro de diez días a partir de la fecha de la transacción del robo electrónico para tener derecho al reemplazo de beneficios robados.
- Usted debe completar un Formulario de Robo Electrónico de Beneficios de Asistencia Monetaria ([EBT 2259](#)) dentro de los 90 días a partir de la transacción del robo electrónico para que le reemplacen los beneficios de alimentos o el dinero en efectivo.

- Reporte el fraude a la asistencia de bienestar a la línea directa de fraude al Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) al (800) 344-8477, o la línea central de denuncias de fraude del DPSS al (800) 349-9970 o en dpss.lacounty.gov/en/web-forms/report-fraud.html
- Reporte la pérdida o robo de las tarjetas EBT al Servicio al Cliente de CDSS al (877) 328-9677, al Centro de Servicio al Cliente del DPSS llamando al (866) 613-3777, o visite a la oficina local de DPSS.
- También puede establecer una alerta de fraude gratuita o una congelación de crédito comunicándose con las tres agencias principales de informes de crédito. Visite dcba.lacounty.gov/your-credit para más información sobre alertas de fraude y congelación de crédito.
- Puede encontrar más información en “[10 maneras para reconocer si usted es una víctima de robo de identidad y las medidas que puede tomar.](#)”
- Si usted ha sido víctima de robo de identidad, use el Kit de Herramientas de Robo de Identidad de DCBA [Identity Theft Toolkit](#) para ayudar a poner nuevamente en orden su crédito.