

## 了解刷卡側錄機以及如何保護自己

### 什麼是刷卡側錄機？

刷卡側錄機是一種非法設備，犯罪分子會將此設備安裝在自動取款機 (ATM)、銷售點 (POS) 終端機或加油站的讀卡器上。犯罪分子可以利用從磁條上獲取的數據來盜取受害者的身份，或者製作假的借記卡、信用卡或電子福利轉賬 (EBT) 卡，用來購物並盜取受害者的錢財或福利。刷卡側錄機很難被發現，因為此設備被設計成可與終端機連為一體。

### 識別出刷卡側錄設備、針孔攝像機和假鍵盤：

- 大多數用於 ATM 機和 POS 終端機的刷卡側錄設備都安裝在原來的讀卡器上；但是，加油站的刷卡側錄設備亦可以隱藏在讀卡器的內部。
- 偽造的鍵盤蓋也可以用來記錄 PIN 碼。



From: Engadget

<https://www.engadget.com/2014-07-28-credit-card-skimming-explainer.html>



From: FMB

<https://ibankfmb.com/2018/06/how-to-spot-and-avoid-card-skimmers/>

- 針孔攝像機可以放置在密碼鍵盤上方或周圍，或安裝在 ATM 機上，以記錄顧客輸入 PIN 碼的過程。



From: Cambridge PD

<https://www.universalhub.com/2016/debit-card-reading-skimmer-found-cambridge-atm>

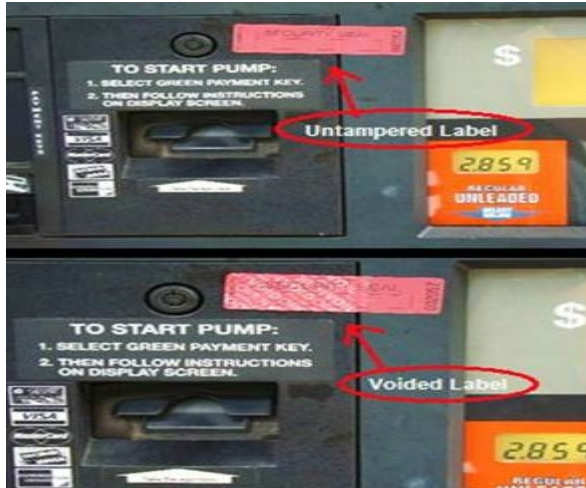


From: East Lampeter Township Police Department YouTube Video

<https://local21news.com/news/local/photos-how-to-detect-skimming-devices-on-atms>

## 在加油站刷卡的一些提示：

- 尋找貼在加油泵的機櫃面板上的安全膠帶。如果面板被破壞了，安全膠帶上會寫著“void”。
- 尋找在加油站讀卡器上面是否有安裝了刷卡側錄設備。
- 如果可能的話，使用信用卡，不要使用借記卡，這樣可以避免輸入你的 PIN 碼，並且信用卡可以提供額外的保護，免受欺詐。
- 使用最靠近服務員的加油機或在加油站內付款。



<https://www.ftc.gov/business-guidance/blog/2017/06/best-practices-foil-gas-station-skimmers>

## 如何避免卡被盜刷：

- 在刷卡或插卡之前，查看及實際檢查 ATM 機和 POS 機。它是否有點不牢固或看起來有鬆動的部件？如果是的話，不要刷卡或插卡，請向該商店和當地的執法部門報告。
- 當你輸入 PIN 碼時，要遮住鍵盤，千萬不要與任何人分享你的 PIN 碼。
- 如果你有芯片卡，請使用芯片卡。
- 使用免接觸式的卡或手機能安全及簡易地付款，只需在支援免接觸式付款的終端機上輕觸你的卡或手機進行付款。
- 設置銀行和信用卡交易通知或提醒服務，每當你的卡被使用時，你就會收到通知或提醒。
- 如果可能的話，請用現金支付。
- 旅遊區的 POS/ATM 終端機是刷卡側錄設備的熱門目標。在這些地方要格外小心。

## EBT 用戶如何避免卡被盜刷的一些提示：

- 縣或州政府絕不會打電話或發短信要求你提供 EBT 卡號或 PIN 碼。
- 在 [EBT.CA.GOV](http://EBT.CA.GOV) 查看你的 EBT 餘額並檢查是否有未經授權的費用。
- 避免使用未經授權或第三方的應用程序來檢查你的 EBT 餘額。如果你發現有任何未經授權的費用，請向公共社會服務局 (DPSS) 報告，電話是 (866) 613-3777 或向你當地的 DPSS 辦事處報告。
- 如果你懷疑你的 PIN 碼已遭外泄，你可以隨時打電話給加州 EBT 顧客服務熱線 (877) 328-9677 或到你當地的 DPSS 辦事處更改你的 PIN 碼。
- 如果你有銀行賬戶，你可以將現金福利直接存入你的銀行賬戶。

## 如果你的信用卡或借記卡被盜刷了，該怎麼辦：

- 如果你的信用卡或借記卡被盜刷了，請聯繫當地執法部門提交舉報。
- 立即向你的發卡機構報告可疑的活動或未經授權的收費。一般情況下，從賬單發出日期起計，你有 60 天的時間提出異議。請訪問 [dcba.lacounty.gov/portfolio/credit-card-disputes](http://dcba.lacounty.gov/portfolio/credit-card-disputes) 了解有關如何對未經授權的收費提出異議的更多信息。
- 你也可以通過聯繫三大主要的信用報告機構來設置免費的欺詐提醒或信用凍結的服務。請訪問 [dcba.lacounty.gov/your-credit](http://dcba.lacounty.gov/your-credit) 了解有關欺詐提醒和信用凍結服務的更多信息。
- 你可以連接到「[10 種方法識別你是否已成為身份盜竊的受害者以及你可以採取的行動](#)」，以獲取更多的資訊。
- 如果你是身份盜竊的受害者，請使用 DCBA 的[身份盜竊工具包](#)來幫助你恢復信用。

## 如果你的 EBT 卡被盜刷了，該怎麼辦：

- 請向公共社會服務局 (DPSS) 報告任何未經授權的收費，電話是 (866) 613-3777 或到你當地的 DPSS 辦事處報告。
- 你必須在電子盜竊交易日的十天之內報告被盜的 CalFresh 福利，才有資格獲得補發被盜的福利。
- 你必須在電子盜竊交易日起的 90 天之內填寫「電子盜竊福利報告」([EBT 2259](#))表格，才能獲得補發食品或現金福利。
- 請報告福利欺詐，可致電加州社會服務部 (CDSS) 的福利欺詐熱線：(800) 344-8477 或致電 DPSS 的福利欺詐舉報熱線：(800) 349-9970 或者到網站報告：[dpss.lacounty.gov/en/web-forms/report-fraud.html](http://dpss.lacounty.gov/en/web-forms/report-fraud.html)。
- 請報告 EBT 卡遺失或被盜，可致電 CDSS 顧客服務部：(877) 328-9677、DPSS 顧客服務中心：(866) 613-3777 或到當地的 DPSS 辦事處。

- 你也可以通過聯繫三大主要的信用報告機構來設置免費的欺詐提醒或信用凍結的服務。請訪問 [dcba.lacounty.gov/your-credit](http://dcba.lacounty.gov/your-credit) 了解有關提醒和信用凍結服務的更多信息。
- 你可以連接到「[10 種方法識別你是否已成為身份盜竊的受害者以及你可以採取的行動](#)」，以獲取更多的資訊。
- 如果你是身份盜竊的受害者，請使用 DCBA 的[身份盜竊工具包](#)來幫助你恢復信用。