



LOS ANGELES COUNTY
CONSUMER & BUSINESS AFFAIRS

MEDIA RELEASE

Board of Supervisors

Hilda L. Solis
First District

Holly J. Mitchell
Second District

Lindsey P. Horvath
Third District

Janice Hahn
Fourth District

Kathryn Barger
Fifth District

Director
Rafael Carbajal

Chief of Staff
Joel Ayala

For Immediate Release
Tuesday, July 18, 2023

Contact: DCBA Communications
(213) 332-6497, communications@dcba.lacounty.gov

Los Angeles County Minimum Wage Investigation Results in Over Half-Million-Dollar Settlement for Underpaid Essential Restaurant Workers in East and South Los Angeles

*Company Operating Wingstop Locations Agrees to Pay Back Wages,
Fines; LA County Minimum Wage Increases to \$16.90 Per Hour*

LOS ANGELES - The Los Angeles County Office of Labor Equity, within the Department of Consumer and Business Affairs (DCBA), announced the completion of the largest settlement since the County's Minimum Wage Ordinance went into effect in 2016. The settlement involves allegations of wage violations over four years affecting 309 employees at two independently owned and operated Wingstop restaurants in the unincorporated communities of East Los Angeles and Walnut Park.

Following a DCBA investigation, the Wingstop restaurants' owner-operators, Far West Restaurant Group, LLC, agreed to a settlement of \$667,414.05 for alleged violations which took place from 2017 to 2021, during the heart of the COVID-19 pandemic, when restaurant employees were considered essential workers. The settlement includes employee back wages of \$192,414.05, fines to employees of \$288,621.00, plus fines to the County of \$186,379.00.

The investigation was initiated after an individual contacted DCBA to ask about the correct minimum wage in unincorporated Los Angeles County.

"I thank the worker that raised the question about the right minimum wage and the Office of Labor Equity for seeing this concern through," said LA County **Supervisor Hilda L. Solis**, whose First Supervisorial District includes East Los Angeles. "Every worker deserves a fair and safe work environment where exploitation and abuse have no place and, regardless of immigration status, our workers deserve to be informed, heard, and protected."

"We will not tolerate corporate excess profiting off the backs of our working families. I am glad to see that the County is holding Wingstop accountable for the harm caused and money owed to its employees," said LA County **Supervisor Holly J. Mitchell**, whose Second Supervisorial District includes Walnut Park. "This serves as an example of the work our Office of Labor Equity will continue to do Countywide to make sure workers are paid the wages they



dcba.lacounty.gov
info@dcba.lacounty.gov

320 W. Temple St., Room G-10, Los Angeles CA, 90012-2706
(213) 974-1452 • (800) 593-8222 • Fax: (213) 687-1137

are entitled to.”

“DCBA is here to help the residents of Los Angeles County thrive and improve their financial wellbeing. Our mission with businesses and workers is clear: Honest work for fair pay, no matter the industry - we must value and care for our workers,” said **Rafael Carbajal, Director of the LA County Department of Consumer and Business Affairs**. “We welcome the public to contact DCBA if they ever have a question, concern, or doubt about their rights. Our services are free.”

The settlement includes automatic disbursements which will be included in the paychecks of affected employees—one as much as \$17,000, inclusive of back wages and fines, equivalent to more than one-half of an average worker’s annual wages paid at the minimum wage rate. DCBA also connects impacted workers with wraparound services that include DCBA’s Center for Financial Empowerment, Office of Immigrant Affairs, and other relevant support. If you are a former employee of these Wingstop locations, please contact the Office of Labor Equity at wagehelp@dcba.lacounty.gov for more information about the settlement.

As of July 1, 2023, the minimum wage for workers who perform more than two hours of work per week in unincorporated areas of Los Angeles County has increased to \$16.90 an hour. DCBA encourages all business owners in unincorporated LA County to reach out for information and assistance regarding their rights and responsibilities to remain in compliance with the minimum wage and other ordinances. To contact the Office of Labor Equity, visit workers.lacounty.gov, email wagehelp@dcba.lacounty.gov, or call (800) 593-8222 to speak with a representative.

Since 1975, the County of Los Angeles Department of Consumer and Business Affairs (DCBA) has been the local consumer protection agency serving County consumers, tenants, homeowners, immigrants, and workers. DCBA provides a wide range of services that aim to foster a fair and dynamic marketplace and enhance the economic wellbeing of our communities. This includes investigating consumer fraud complaints, enforcing the County’s minimum wage, tenant and worker protections, and providing access to justice programs. More information can be found at dcba.lacounty.gov or by calling (800) 593-8222.

Investigación sobre salario mínimo en el Condado de Los Ángeles resulta en más de medio millón de dólares para trabajadores esenciales en restaurantes ubicados en el este y sur de Los Ángeles
Compañía operando franquicias de Wingstop pagara sueldos debidos, multas; El salario mínimo aumenta a \$16.90 por hora

LOS ANGELES – La Oficina de Equidad y Protección al Trabajador, dentro del Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios (DCBA) en el Condado de Los Ángeles, anuncio la finalización del acuerdo legal más grande desde el inicio en 2016 de la ordenanza del salario mínimo del Condado. El acuerdo se trata de alegaciones de violaciones salariales por cuatro años afectando 309 empleados por dueños de dos franquicias Wingstop Restaurants, Inc. operadas independientemente en las

comunidades no incorporadas de Este de Los Ángeles y Walnut Park.

Siguiendo una investigación de DCBA, Far West Restaurant Group, LLC, los dueños-operadores de los restaurantes Wingstop, aceptaron un acuerdo legal en su contra de \$667,414.05 por alegaciones de violaciones que tomaron acabo entre 2017 a 2021, durante el pico de la pandemia COVID-19, cuando empleados de restaurantes eran considerados trabajadores esenciales. Los montos del acuerdo incluyen \$192,414.05 por sueldos debidos y multas para los empleados de \$288,621.00, más multas para el Condado de \$186,379.00.

La investigación fue iniciada cuando un individuo se comunicó con DCBA preguntando sobre el salario mínimo correcto en las áreas no incorporadas del Condado de Los Ángeles.

“Le doy gracias al trabajador que alzo la pregunta sobre el salario mínimo correcto y la Oficina de Equidad Laboral por seguir esta preocupación hasta su conclusión,” dijo la **Supervisora del Condado de Los Ángeles Hilda L. Solis**, representante del Primer Distrito que incluye el Este de Los Ángeles. “Cada trabajador merece un sitio de trabajo que es justo y seguro sin explotación y abuso, y sin importar el estatus migratorio, nuestros trabajadores merecen ser informados, escuchados, y protegidos.”

“No vamos a tolerar ganancias excesivas de corporaciones por el esfuerzo ganado de nuestras familias trabajadoras. Me da gusto ver que el Condado responsabilice a Wingstop sobre el daño causado y el dinero que se debe a los empleados,” dijo la **Supervisora del Condado de Los Ángeles Holly J. Mitchell**, representante del Segundo Distrito que incluye Walnut Park. “Esto sirve como ejemplo del trabajo que nuestra Oficina de Equidad y Protección al Trabajador continuara a través del Condado para asegurar que trabajadores reciban el sueldo que les corresponde.”

“DCBA está aquí para ayudar a los residentes del Condado de Los Ángeles prosperar y mejorar su bienestar financiero. Nuestra misión con negocios y trabajadores es clara: Trabajo honesto por pago justo, no importe la industria – tenemos que valorar y cuidar a nuestros trabajadores,” dijo **Rafael Carbajal, Director del Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios del Condado de Los Ángeles**. “Le damos la bienvenida al público para que comuniquen con DCBA si al cualquier momento tienen una pregunta, preocupación, o duda sobre sus derechos. Nuestros servicios son gratuitos.”

El acuerdo incluye pago automático a los empleados afectados – uno con suma desde \$17,000, cual incluye pagos debidos y multas, equivalente a más de mitad del sueldo anual para un trabajador ganando el salario mínimo. DCBA también refiere a trabajadores a otros servicios y programas que ofrece a través del Centro de Empoderamiento Financiero, Oficina de Asuntos de Inmigrantes, y otro apoyo relevante. Si es un empleado previo de estas ubicaciones, por favor comuníquese con la Oficina de Equidad y Protección al Trabajador en wagehelp@dcba.lacounty.gov para más información sobre este acuerdo legal.

Desde el 1 de julio de 2023, el salario mínimo para trabajadores que completan más de

MEDIA RELEASE: DCBA Reaches Wage Settlement for Underpaid Essential Workers

July 18, 2023

Page 4

dos horas de trabajo por semana en áreas no incorporadas en el Condado de Los Ángeles ha aumentado a \$16.90 por hora. DCBA recomienda que todos los dueños de negocios en las áreas no incorporadas del Condado de Los Ángeles se comuniquen con el Departamento para más información y asistencia sobre sus derechos y responsabilidades para cumplir con el salario mínimo y otras ordenanzas. Para comunicarse con la Oficina de Equidad y Protección al Trabajador, visite workers.lacounty.gov, mande correo electrónico a wagehelp@dcba.lacounty.gov, o llame (800) 593-8222 para hablar con un representante.

Desde 1975, el Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios del Condado de Los Ángeles (DCBA) ha sido la agencia de protección para consumidores sirviendo a consumidores, inquilinos, dueños de vivienda, inmigrantes, y trabajadores. DCBA provee una variedad de servicios con fin de promover un mercado dinámico y justo y mejorar el bienestar económico de nuestras comunidades. Esto incluye investigando quejas de fraude al consumidor, aplicación de las ordenanzas del Condado sobre el salario mínimo, y protecciones para los inquilinos y trabajadores, y programas proveyendo acceso a la justicia. Mas información disponible en dcba.lacounty.gov o por llamando (800) 593-8222.

###