







LOS ANGELES COUNTY
**CONSUMER &
BUSINESS AFFAIRS**

CONSUMER PROTECTION

Have you been scammed, ripped off, or cheated by a business? Our investigators can help!



OUR INVESTIGATORS CAN:

-  **Investigate:** Investigate complaints involving fraudulent or misleading business practices.
-  **Resolve:** Work to find a solution to your consumer issues.
-  **Educate:** Ensure consumers and businesses know their rights and responsibilities under consumer protection laws.
-  **Collaborate:** Work with other agencies to protect consumers, direct consumer complaints to the appropriate agency and hold businesses accountable.

WE TAKE COMPLAINTS ON:

Real Estate Fraud

- ✓ Mortgages
- ✓ Fraudulent Recorded Documents
- ✓ Loan Modification Scams

Consumer Fraud

- ✓ Purchases & Refunds
- ✓ Elder Financial Abuse
- ✓ Immigration Consultant Fraud
- ✓ Price Gouging
- ✓ Car Sales
- ✓ False Advertising

and more!

File a Complaint



Contact Us:

 800.593.8222

 320 W. Temple St. Room G-10
Los Angeles, CA 90012

 [dcba.lacounty.gov/
consumer-protection](http://dcba.lacounty.gov/consumer-protection)



LOS ANGELES COUNTY
**CONSUMER &
BUSINESS AFFAIRS**

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

¿Ha sido víctima de una estafa, fraude o engaño por parte de un negocio? ¡Nuestros investigadores pueden ayudarle!



NUESTROS INVESTIGADORES PUEDEN:



Investigar: Investigar quejas relacionadas con fraude y prácticas comerciales engañosas.



Resolver: Encontrar una solución a sus problemas como consumidor.



Educar: Asegurar que los consumidores y negocios conozcan sus derechos y responsabilidades bajo las leyes de protección al consumidor.



Colaborar: Trabajar con otras agencias para proteger a los consumidores y garantizar que las empresas cumplan con sus responsabilidades.

RECIBIMOS QUEJAS SOBRE:

Estafas de Bienes Raíces

- ✓ Hipotecas
- ✓ Documentos Registrados Fraudulentos
- ✓ Estafas de Modificación de Préstamos

Fraude al Consumidor

- ✓ Compras y Reembolsos
- ✓ Abuso Financiero a Personas Mayores
- ✓ Fraude de Consultores de Inmigración
- ✓ Aumento Excesivo de Precios
- ✓ Ventas de Carros
- ✓ Publicidad Engañosa

¡Y más!

Presente Su
Queja



Contáctenos:

 800.593.8222

 320 W. Temple St. Room G-10
Los Angeles, CA 90012

 [dcba.lacounty.gov/
consumer-protection](http://dcba.lacounty.gov/consumer-protection)