

# LOS ANGELES COUNTY DISASTER ASSISTANCE

## Resources for Immigrant Communities

Immigrant communities may safely access emergency disaster assistance.

### Disaster assistance is **NOT** considered in the public charge test.

Receiving emergency aid – including food, shelter, medical assistance, and temporary financial support – will **not** impact the future immigration relief applications of the recipient or their household members. For updates, see: [oia.lacounty.gov/publiccharge](https://oia.lacounty.gov/publiccharge)

## EMERGENCY INFORMATION



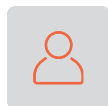
### Evacuation Shelters

Visit [lacounty.gov/emergency](https://lacounty.gov/emergency) for evacuation information and evacuation shelter locations. Dial 2-1-1 if you need shelter or were displaced by wildfires. To locate a friend or family member contact the Red Cross at (800) 675-5799.



### Homeowners Insurance

For assistance with insurance policies including cancellations or non-renewals, contact the CA Department of Insurance by calling (800) 927-4357 or visit [insurance.ca.gov](https://insurance.ca.gov).



### Disaster Distress (mental health) Helpline

Multilingual 24/7 crisis support: 800-985-5990.



### Federal Disaster Assistance

All disaster-impacted individuals, regardless of immigration status, may be eligible for disaster legal services, counseling, and non-monetary relief including medical care, shelter, and food. Monetary assistance may be available if any household member meets the immigration status requirements described here:

[fema.gov/assistance/individual/program](https://fema.gov/assistance/individual/program)



For in-person help with FEMA disaster assistance applications visit: [recovery.lacounty.gov](https://recovery.lacounty.gov)

For questions and assistance applying for federal relief, contact Neighborhood Legal Services: (800) 433-6251.

## LA County Services

### Price Gouging and Scams

If the government declares an emergency, increasing the price of goods, services, and rentals by 10% or more may be price gouging. To learn more visit, [dcba.lacounty.gov/pricegouging](https://dcba.lacounty.gov/pricegouging)

### Tenants and Landlords

Impacted tenants and landlords should visit [dcba.lacounty.gov](https://dcba.lacounty.gov) or call us at (800) 593-8222

Scan for after the disaster information.



### Document Replacement

For assistance with foreign documents, contact OIA at (800) 593-8222.

For U.S. documents, contact LA County Registrar-Recorder Vital and Property Records at (800) 201-8999.

### Supporting Workers & Business

Scan for emergency resources for workers and businesses.

Immigrant workers looking for additional support can contact OIA at (800) 593-8222 or visit [oia.lacounty.gov](https://oia.lacounty.gov).



### Food (Public Social Services)

CalFresh recipients can use benefits to purchase hot foods until February 8, 2025. Additionally, food replacements can be requested by calling DPSS at (866) 613-3777.

# ASISTENCIA DE DESASTRES DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

## Recursos para Comunidades Inmigrantes

Las comunidades inmigrantes pueden acceder de forma segura a asistencia en caso de emergencia o desastres.

### La asistencia por desastre NO es considerada en la prueba de carga pública.

Recibir ayuda de emergencia (que incluye alimentos, alojamiento, asistencia médica y apoyo financiero temporal) no afectará las futuras solicitudes de ayuda migratoria del beneficiario o de los miembros de su familia. Para obtener actualizaciones, consulte:

[oia.lacounty.gov/publiccharge](http://oia.lacounty.gov/publiccharge)

## INFORMACIÓN DE EMERGENCIA



### Refugios de Evacuación

Visite [lacounty.gov/emergency](http://lacounty.gov/emergency) para obtener información sobre el estado de las evacuaciones y las ubicaciones de los refugios de evacuación. Marque el 2-1-1 si necesita refugio o ha sido desplazado por los incendios forestales. Para localizar a un amigo o familiar, comuníquese con la Cruz Roja al (800) 675-5799.



### Seguro para Propietarios de Viviendas

Para obtener asistencia con pólizas de seguro, como cancelaciones o no renovaciones, comuníquese con el Departamento de Seguros de California llamando al (800) 927-4357 o visite [insurance.ca.gov](http://insurance.ca.gov).



### Línea de Ayuda (salud mental)

Apoyo multilingüe en casos de crisis las 24 horas, los 7 días de la semana: (800) 985-5990.



### Asistencia Federal

Todas las personas afectadas por un desastre, sin importar su estatus migratorio, pueden ser elegibles para servicios legales, asesoramiento y ayuda no monetaria como atención médica, alojamiento y alimentos. La asistencia monetaria puede estar disponible si algún miembro del hogar cumple con los requisitos migratorios detallados aquí:

[fema.gov/assistance/individual/program](http://fema.gov/assistance/individual/program)



Para obtener ayuda en persona con las solicitudes de asistencia por desastre de FEMA, visite: [recovery.lacounty.gov](http://recovery.lacounty.gov)

Para preguntas adicionales sobre el estado migratorio y la ayuda federal, comuníquese con Neighborhood Legal Services: (800) 433-6251.

## Servicios del Condado de Los Ángeles

### Aumento de Precios y Estafas

Si el gobierno declara una emergencia, aumentar el precio de bienes, servicios y alquileres por más 10% puede considerarse un aumento excesivo de precios. Para obtener más información, visite [dcba.lacounty.gov/pricegouging](http://dcba.lacounty.gov/pricegouging).

### Inquilinos y Propietarios

Inquilinos y propietarios afectados por el desastre, visiten [dcba.lacounty.gov](http://dcba.lacounty.gov) o llame al (800) 593-8222.

Escanee para mas información.



### Reemplazo de Documentos

Para obtener ayuda con documentos extranjeros, comuníquese con la oficina de OIA al (800) 593-8222.

Para documentos de EE. UU., comuníquese con el Registro Civil y de Propiedad del Condado de Los Ángeles al 800-201-8999.

### Trabajadores y Empresas

Escanee para recursos de emergencia para trabajadores y negocios. Trabajadores inmigrantes que buscan apoyo adicional pueden comunicarse con OIA al (800) 593-8222 o visitar [oia.lacounty.gov](http://oia.lacounty.gov).



### Alimentación (DPSS)

Beneficiarios de CalFresh pueden comprar comidas calientes hasta el 8 de febrero de 2025 y solicitar reemplazos de alimentos al (866) 613-3777.