



NUESTROS SERVICIOS



El Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios del Condado de Los Ángeles (DCBA) trabaja para mejorar el bienestar económico de todos en el condado de Los Ángeles, incluso consumidores, trabajadores, inmigrantes, inquilinos, y propietarios de vivienda.

Nos complace servirle.

Todos nuestros servicios son gratis.

Proveemos ayuda individual para su situación, y respuestas a sus preguntas. Le avisamos sobre sus derechos y responsabilidades, y le ayudamos explorar todas sus opciones. Comuníquese con nosotros por teléfono, en línea, en persona en nuestras oficinas, o ubicación cerca de usted.



CONSEJERÍA AL CONSUMIDOR E INVESTIGACIÓN DE QUEJA

Podemos ayudar con:

- Compras y reembolsos
- Crédito
- Venta de automóvil
- Deudas
- Otros asuntos del consumidor

Podemos investigar quejas de:

- Fraude al consumidor
- Fraude de bienes raíces
- Fraude en los servicios de inmigración
- Robo de identidad
- Abuso financiero de personas mayores

Podemos referir casos involucrando delitos serios a agencias de enforcement de la ley para revisar, cuando apropiado.



PROTECCIONES PARA INQUILINOS Y VIVIENDA

Enforzamos ordenanzas de protecciones de los inquilinos y estabilización de rentas para ahogares y casas móviles en las áreas no incorporadas en el condado de Los Ángeles y administramos el registro de rentas en el condado.

Podemos a ayudar con:

- Disputas entre inquilinos y propietarios
- Protección contra el desalojo a través del programa Stay Housed LA



ASISTENCIA PARA LA PREVENCIÓN DE EJECUCIÓN HIPOTECARIA

Podemos a ayudar dueños de casa y propietarios con 15 o menos unidades:

- Evitar ejecución hipotecaria
- Facilitar comunicación con prestamistas



SERVICIOS APOYANDO MÁS ACCESO A LA JUSTICIA



ASESORES DE LA CORTE DE RECLAMOS MENORES

Podemos ayudarle con un caso en la corte de reclamos menores incluyendo:

- Comenzando su caso
- Entrega de documentos judiciales
- Preparándose para la corte
- Saber cómo pagar o cobrar un juicio



SERVICIOS DE RESOLUCION DE DISPUTAS (MEDIACIÓN)

En vez de ir a la corte, podemos ayudar a resolver su disputa con vecinos, negocios, y otros con ayuda de nuestros mediadores que son:

- Entrenados y certificados
- Neutral
- Imparciales

CENTROS DE ACCESO PARA AUTOAYUDA LEGAL



Personal de los centros proveen información legal y recursos al público para que se representen efectivamente en la corte.

OFICINA DE ASUNTOS DE INMIGRANTES

Ayudamos avanzar el bienestar de inmigrantes en el condado de Los Ángeles proveyendo y conectándoles a servicios de apoyo incluyendo:

- Recursos para suministros alimenticios, salud, y educación
- Representación legal gratis o de bajo costo
- Información básica sobre las leyes de inmigración
- Procesos de ciudadanía
- Recursos para refugiados y asilados

OFICINA DE GESTIÓN DEL CANNABIS

Manejamos las prioridades y políticas del cannabis del condado de Los Ángeles, ayudamos a proteger los consumidores, y promovemos la salud y seguridad de nuestras comunidades.

CENTRO PARA

EMPODERAMIENTO FINANCIERO

Ayudamos fortalecer la salud financiera de los residentes del condado de Los Ángeles conectándoles a:

- Recursos financieros
- Cuentas bancarias gratis o de bajo costo
- Preparación de declaración de impuestos sin costo

LA OFICINA DE EQUIDAD Y PROTECCIÓN AL TRABAJADOR

Ayudamos a proteger y empoderar trabajadores a través de educación, abogación, y enforzamiento de estas ordenanzas del condado de Los Ángeles:

- Ordenanza del salario mínimo
- Ordenanza contra represalias de salud pública

Ayudamos informar a trabajadores y negocios para combatir la trata de personas.

LLAME DCBA: (800) 593-8222

Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios del Condado de Los Ángeles

Sirviendo el condado de Los Ángeles desde 1976

320 W. Temple Street, Suite G-10
Los Angeles, CA 90012

Si está llamando de afuera del condado de Los Ángeles: (213) 974-1452

diciembre de 2023



Condado de Los Ángeles
Junta de Supervisores

Hilda L. Solis, Primer Distrito
Holly J. Mitchell, Segundo Distrito
Lindsey P. Horvath, Tercer Distrito
Janice Hahn, Cuarto Distrito
Kathryn Barger, Quinto Distrito

Director del DCBA: Rafael Carbajal